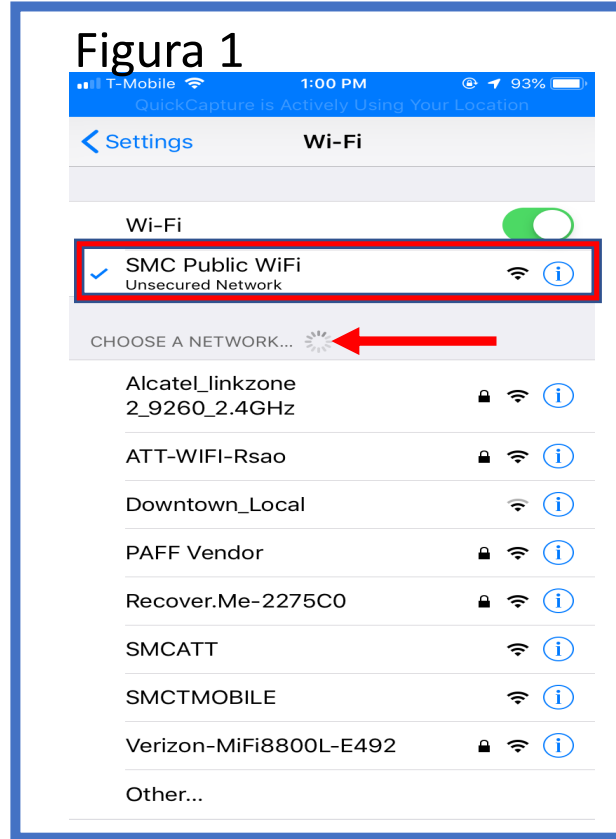


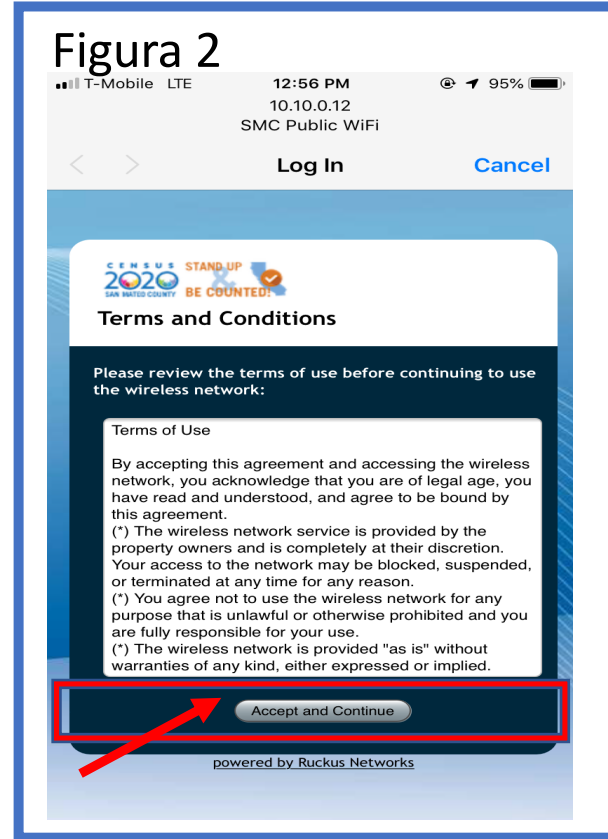
Cómo conectarse a SMC Public WiFi



Paso 1: Ve a la **configuración** de tu aparato

Paso 2: Seleccione **WiFi** y asegúrese que la configuración del WiFi esta prendido

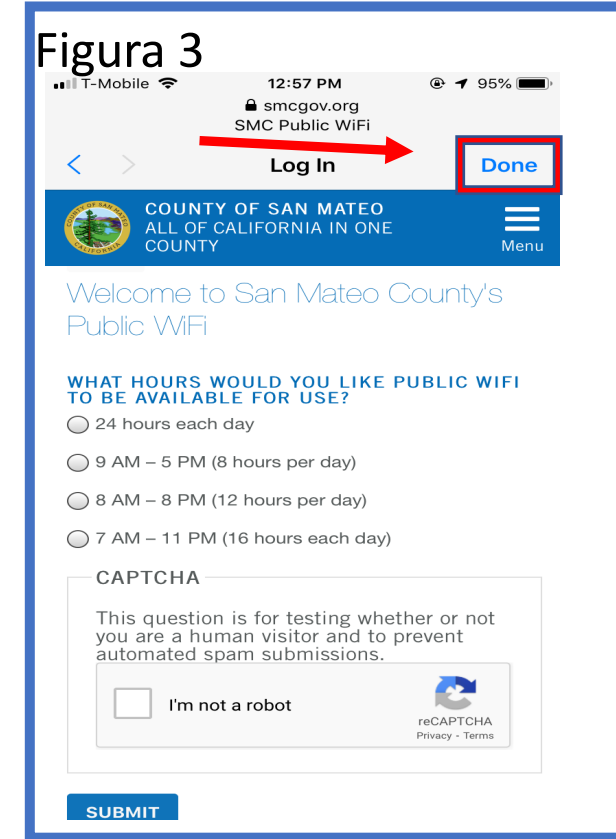
Paso 3: Mira a través de las redes y **selecciona SMC Public WiFi**
(Vea la figura #1)



Paso 4: Aparecerá una ventana emergente con **Términos y Condiciones** para la red inalámbrica

Paso 5: Seleccione el botón **"Aceptar y Continuar"** en la ventana **Términos y Condiciones** (Vea la figura #2)

***LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEBERÁN SER ACEPTADOS CADA 24 HORAS



Paso 6: Es posible que se le aparezca otra ventana preguntando a qué hora le gustaría que la conexión WiFi pública esté disponible para su uso. **IGNORE** esta pantalla y **seleccione "Listo"** en la **esquina superior, derecha de la ventana**

(Vea la figura #3)

Guía de Solución de Problemas del SMC Public WiFi



Veo SMC Public WiFi pero no puedo conectarme a la red

Causa: Puede haber demasiadas personas conectadas a la red en su ubicación o edificio, o una interferencia con la señal.

Solución 1: Intente moverse y vea si la señal se mejora. Asegúrese de que no haya grandes paredes de metal, hormigón / piedra o obstrucciones que puedan bloquear la señal.

Solución 2: Si la conexión sigue sin funcionar, es posible que haya demasiadas personas que utilicen actualmente el punto de acceso. Intente moverse por la comunidad de Woodland Park para conectarse a SMC Public WiFi usando un punto de acceso diferente.

Estoy conectado a SMC Public WiFi pero no tengo Internet

Causa: No ha aceptado los Términos y Condiciones de la pantalla de inicio de sesión o sus Términos y Condiciones han expirado.

Solución 1: Acepte los Términos y Condiciones. Si la pantalla de Términos y Condiciones no aparece al conectarse, abra su navegador y vaya a cualquier sitio web. Esto obligará que aparezca la pantalla Términos y Condiciones.

Solución 2: Si la conexión sigue sin funcionar, es posible que deba reiniciar el aparato. Reinicie el aparato y vuelva a intentar la Solución 2.

Solución 3: Si su conexión sigue sin funcionar, es posible que el SMC Public WiFi no esté recibiendo señal. Comuníquese con Alondra Robles al 650-300-0643.

Estoy conectado a SMC Public WiFi pero el Internet es lento

Causa: Puede haber demasiadas personas conectadas a la red en su ubicación o edificio, o una interferencia con la señal.

Solución 1: Intente moverse y vea si la señal mejora. Asegúrese de que no haya grandes paredes de metal, hormigón / piedra o obstrucciones que puedan bloquear la señal.

Solución 2: Si la conexión sigue sin funcionar, es posible que haya demasiadas personas que utilicen actualmente el punto de acceso. Intente moverse por la comunidad de Woodland Park para conectarse a SMC Public WiFi usando un punto de acceso diferente.

No veo SMC Public WiFi como una opción para conectarse

Causa: La intensidad de la señal débil debido a la interferencia, o el SMC Public WiFi está abajo en su ubicación.

Solución 1: Intente moverse y vea si la señal se mejora. Asegúrese de que no haya grandes paredes de metal, hormigón / piedra o obstrucciones que puedan bloquear la señal.

Solución 2: Si su conexión sigue sin funcionar y solía ver SMC Public WiFi desde esta ubicación antes, SMC Public WiFi puede no estar recibiendo señal. Comuníquese con Alondra Robles al 650-300-0643 para verificar el estado de la red en su edificio o ubicación.